

# DÉCOUVRIR ET COMPRENDRE L'ASSURANCE AUTOMOBILE



1 jour

Fiche d'inscription  
sur [www.caritat.fr](http://www.caritat.fr)

Garanties-Produits-Marché

## À qui s'adresse cette formation ?

Aux responsables et collaborateurs, notamment les nouveaux arrivants, dans tous les services (marketing-commercial-souscription-gestion-audit-informatique-juridique-actuariat-RH-etc.) des sociétés d'assurance, des mutuelles, des institutions de prévoyance.

## Pour obtenir quoi ?

Connaître tout du contrat automobile. Maîtriser les particularités du CRM. Comprendre les règles d'indemnisation.

## Comment ?

Par de multiples méthodes d'animations : quizz - exposé - joute - recherche - témoignages - expériences du formateur.

## Quels sont les pré-requis ?

Aucun.

## Qui anime cette formation ?

Jean-François MILLET, formateur certifié et expérimenté, fondateur de JFM Formation & Coaching, a d'abord exercé des fonctions commerciales, d'encadrement et de formation dans un grand groupe d'assurance.



## Qu'allez-vous apprendre ?

### Connaître l'obligation d'assurance

- Obligatoire pour quel véhicule ?
- Les véhicules professionnels – Le matériel agricole – autres matériels
- La sélection des risques
- Le bureau central de tarification

### Découvrir les garanties d'un contrat automobile

- Garanties obligatoires
- Garanties de bases
- Garanties optionnelles
- L'impact des franchises
- Les éléments constitutifs d'un contrat d'assurance automobile

### Comprendre le CRM et ses conséquences

- Le principe de calcul du bonus -malus
- Evolution du CRM
- Sinistre et impact sur le CRM
- Le relevé d'information

### Les différents types de conducteur

- Le conducteur principal
- Le conducteur désigné
- Le conducteur occasionnel
- Le conducteur novice

### Appréhender les règles d'indemnisation des accidents

- Les obligations de l'assuré - Le non-respect de celles-ci
- Fausse déclaration - déchéance – nullité
- Les recours conventionnels : IDA – CGRSA
- La loi de 1985 dite Badinter : Loi d'indemnisation des victimes
- Surveillance du portefeuille

Contact :  
01 44 51 04 00

## La formation en pratique...

### Quand et où ?

**2 avril 2013**

9 h - 12 h 30 et 14 h - 17 h 30  
Caritat, Paris 8°

### Combien ça coûte ?

810 € HT + TVA 19,60%, soit 968,76 € TTC.  
Les frais de participation couvrent la journée de formation, la documentation complète, les déjeuners et les pauses café.

### Où vous loger ?

Si vous venez de province ou de l'étranger, pour toute réservation d'hôtel, contactez notre partenaire : Elysées West Hôtel - 01 47 75 92 90 - [www.ewh.com](http://www.ewh.com).  
Demandez le tarif Caritat

## Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.