



### Durée de la formation ?

1 jour.

### À qui s'adresse cette formation ?

Aux responsables et collaborateurs, notamment les nouveaux arrivants, dans tous les services (marketing, commercial, souscription, gestion, audit, informatique, juridique, actuariat, etc.) des sociétés d'assurance de personnes et de réassurance, des mutuelles, des institutions de prévoyance.

### Pour obtenir quoi ?

Acquérir une connaissance générale de l'Assurance maladie, pour une meilleure compréhension des garanties complémentaires santé. Approcher les points-clés d'une garantie complémentaire et de sa gestion.

### Comment ?

Par un panorama complet du système de santé en France, détaillant les règles de fonctionnement du régime de base, un focus sur l'offre de garanties complémentaires et une explication de l'articulation entre eux.

### Quels sont les prérequis ?

Aucun.

### Qui anime cette formation ?

#### Max PAYET,

Formateur spécialisé en prévoyance et santé. Master en économie de la santé (auditeur). Max a 30 années d'expérience dans la gestion des prestations de prévoyance et santé.



### La formation en pratique...

#### Quand et où ?

**5 novembre 2019**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30  
Caritat, Paris 8°

#### Combien ça coûte ?

890 € HT + TVA 20%, soit 1 068 € TTC.

Les frais de participation couvrent la journée de formation, la documentation complète, le déjeuner et les pauses café.

#### Où vous loger ?

Si vous venez de province ou de l'étranger, pour toute réservation d'hôtel, contactez notre partenaire :

Elysées West Hôtel - 01 85 34 72 00

Précisez que vous venez de la part de Caritat.

<http://elysees.hotusa.com/caritat/>

### Qu'allez-vous apprendre ?

#### Données introductives

- Place de la santé - ONDAM
- Données statistiques de cadrage, chiffres et enjeux
- Eléments du marché des complémentaires santé

#### Tarification et prise en charge de la Sécurité sociale

- Tableau général de l'offre de soins (professionnels de santé, établissements hospitaliers, volumétrie)
- La construction d'une Base de Remboursement (la BR)
- Les différents taux de remboursement, le ticket modérateur et ses exonérations
- Les grandes lignes des 3 nomenclatures : NGAP - CCAM - LPP
- Le périmètre du « 100 % santé » : les différents paniers en Optique, Dentaire, Audioprothèse
- Les grandes modalités de facturation hospitalière
- Les cas de dépassements d'honoraires, secteur 1, 2, optam
- Les grandes lignes du Parcours de soins
- Participations « 1 € », franchises, le Ticket modérateur forfaitaire de 24 €

#### Les contrats et garanties complémentaires

- Mise en place du contrat, de l'obligatoire au facultatif
- Typologie des modes de couvertures, les bénéficiaires : famille, par têtes ...
- Typologie des formules de calcul les plus utilisées
- Le contrat « responsable » et ses conséquences : récapitulation version avant 2020 et actualité sur version 2020 pour les postes Optique et Audioprothèse
- Les principaux cas de maintien des garanties (Art.4 loi Evin, ANI)

#### Aperçu de la gestion générale

- Les processus de la dématérialisation des règlements
  - Noémie
  - Tiers payant : les cartes, les acteurs du marché
- Examen d'un décompte SS
- Procédogramme général du circuit de gestion (assuré, SS, « mutuelle », professionnels de santé...)
- Questions / échanges / Quizz

01 44 51 04 00  
[info@caritat.fr](mailto:info@caritat.fr)

### Qu'en disent les stagiaires ?

« Le programme est très intéressant et est présenté d'une manière ludique et simple. »

*GC, Gestionnaire frais de santé – GRANT THORNTON CONSEIL*

« Formateur très pédagogue, explications, exemples simples, à l'écoute, permet d'être attentif et de suivre grâce au diaporama + documents mis à disposition. »

*ER – SIACI SAINT HONORE*