



## Durée de la formation ?

1 jour.

## À qui s'adresse cette formation ?

Tout acteur du secteur de l'assurance.  
Compagnie d'assurance ; Bancassurance ;  
Société de réassurance ; Mutuelle ; Cabinet  
de conseil et d'actuariat ; Société  
d'assistance.

## Pour obtenir quoi ?

Compétences de text-mining et les cas  
d'applications. Extraction d'informations des  
données textuelles. Construction  
d'indicateurs basés sur les textes.

## Comment ?

Par l'explication des théories de l'intelligence  
artificielle dans l'analyse des textes. Ainsi,  
différentes techniques de collecte, de  
nettoyage et d'analyse de données seront  
illustrées avec des exemples pratiques, codés  
sous R.

## Quels sont les prérequis ?

Aucun en particulier. L'intérêt et l'utilisation  
des outils numériques sont cependant  
fortement recommandés.

## Qui anime cette formation ?

### Kezhan SHI

Membre certifié de l'IA. Il est  
diplômé de l'École Centrale Paris et  
titulaire d'un master en actuariat de  
l'Université Paris Dauphine. Il a  
travaillé chez Axa Global Direct et  
Allianz, avant de rejoindre  
Capgemini en 2019, au titre de  
Manager Data Scientist.



## La formation en pratique...

### Quand et où ?

**5 septembre 2019**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30  
Caritat, Paris 8°

### Combien ça coûte ?

1 250 € HT + TVA 20%, soit 1 500 € TTC.  
Les frais de participation couvrent la journée de  
formation, la documentation complète, le déjeuner  
et les pauses café.

### Où vous loger ?

Si vous venez de province ou de l'étranger, pour  
toute réservation d'hôtel, contactez notre  
partenaire :  
Elysées West Hôtel - 01 85 34 72 00  
Précisez que vous venez de la part de Caritat.  
<http://elysees.hotusa.com/caritat/>

## Qu'allez-vous apprendre ?

### Manipulation et analyse des données textuelles

- Manipulation des chaînes de caractères et des expressions régulières
- Utilisation des techniques de text-mining
- Utilisation des différentes techniques du NLP (Natural Language Processing)

### Collecte des données textuelles

- Webscraping et manipulation des données html
- Documents scannés et OCR
- Données des sites d'avis clients
- Analyse des Emails et les métadonnées

### Techniques de Reconnaissance Optique de Caractères ou OCR

- Principe de l'OCR
- Cas d'utilisation: facture, devis, relevé d'information, RIB, carte d'identité
- Présentation des technologies et mise en place

### Utilisation en assurance

- Automatisation du processus de souscription des contrats
- Amélioration de la qualité des données
- Meilleure connaissance clients
- Exploitation des documents et contrôle de la souscription et de l'indemnisation
- Automatisation des échanges et chatbot

### Cas d'usage

- Correction de fautes d'orthographe
- Analyse des avis clients
- Exploitation des adresses des clients et géocodage
- Détection de spams
- Construction de chatbot
- Webscraping
- Analyse des CV et des annonces de postes

01 44 51 04 00  
[info@caritat.fr](mailto:info@caritat.fr)

! Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

## Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.