



### Durée de la formation ?

1 jour – soit 7 heures.

### À qui s'adresse cette formation ?

Aux actuaires et autres collaborateurs des services techniques des compagnies d'assurance, des mutuelles, IP, conseil, et à toute personne désireuse de maîtriser les modèles comportementaux de rachat.

### Pour obtenir quoi ?

Acquérir une connaissance des pratiques de place concernant la prise en compte des rachats statiques/dynamiques ; développements récents en termes de modélisation ; connaître les points faibles/forts des différentes techniques abordées.

### Quels objectifs pédagogiques ?

**Comprendre** la problématique de rachat.

**Modéliser** les comportements client et analyser leur hétérogénéité.

**Mettre en pratique** sur un cas réel.

### Quelles méthodes mobilisées ?

Apports théoriques complétés de TP réalisés sous « R » (fourni aux participants).

### Quels sont les prérequis ?

Connaissances générales en statistiques, modèles linéaires généralisés.

### Quelles modalités d'évaluation ?

Une évaluation des acquis des objectifs sera réalisée durant la formation.

### Qu'allez-vous apprendre ?

#### Mesure de la résiliation en assurance non-vie : prédiction et utilisation

- Contexte juridique de la résiliation (reconduction tacite, loi Chatel, loi Hamon)
- Environnement économique des marchés d'assurance
- Notions économiques autour de l'élasticité prix
- Données indispensables
- Estimation à l'aide de modèles linéaires généralisés
- Faits stylisés sur les marchés européens et anglo-saxons

#### Utilisation d'un modèle de demande en assurance

- Cas pratique sur des données réelles auto
- Mesure de la fidélisation des assurés
- Optimiser la rétention d'un portefeuille
- Déterminer le changement de situation
- Optimisation du chiffre d'affaires sous contrainte de rétention

#### Modèles avancés de comportements et de résiliation

- Modèles avancés pour l'estimation par extension des GLM : modèles additifs
- Généralisés, modèles de régression de survie
- Impact de l'asymétrie d'information sur la résiliation
- Détection de la présence d'asymétrie d'information
- Approche par la théorie des jeux
- Approche par le contrôle optimal

### Qui anime cette formation ?

**Christophe DUTANG**,  
Actuaire certifié, Maître de conférences  
à l'Université Paris Dauphine.



01 44 51 04 00  
info@caritat.fr

! Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

### La formation en pratique...

#### Quand et où ?

**7 octobre 2021**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30  
Caritat, Paris 8°

#### Combien ça coûte ?

1 250 € HT + TVA 20%, soit 1 500 € TTC.

Les frais de participation couvrent la journée de stage, la documentation complète, le déjeuner et les pauses café.

Réduction de 20% en cas d'inscription simultanée à la formation « **Comportement de résiliation en assurance vie : compréhension, modélisation** » du **8 octobre 2021**.

### Qu'en disent les stagiaires ?

« Sympathique, le formateur est performant. »

*NB, Chargé d'études actuarielles – LE CONSERVATEUR*

« Donne une vision assez large des réalisations et des informations possibles dans l'activité. Formation facile à suivre du fait d'une bonne structure de présentation de l'information. Bon formateur. »

*HY, Chargée d'études actuarielles – GMF Assurances*

« "Échanges agréables et constructifs. Discussion ouverte. Patience et adaptation du discours au niveau". »

*DB, Actuaire associé – SOGESSUR*