

# COMPORTEMENT DE RÉSILIATION EN ASSURANCE NON-VIE : COMPRÉHENSION, MODÉLISATION



1 jour

Bulletin de participation  
sur [www.caritat.fr](http://www.caritat.fr)

Thèmes transversaux

## À qui s'adresse cette formation ?

Aux actuaires et autres collaborateurs des services techniques des compagnies d'assurance, des mutuelles, IP, conseil, et à toute personne désireuse de maîtriser les modèles comportementaux de rachat.

## Pour obtenir quoi ?

Une connaissance des pratiques de place concernant la prise en compte des rachats statiques/dynamiques ; développements récents en termes de modélisation ; connaître les points faibles/forts des différentes techniques abordées.

## Comment ?

Apports théoriques complétés de TP réalisés sous « R » (fourni aux participants).

## Quels sont les prérequis ?

Connaissances générales en statistiques, modèles linéaires généralisés.

## Qu'allez-vous apprendre ?



### Mesure de la résiliation en assurance non-vie : prédiction et utilisation

- Contexte juridique de la résiliation (reconduction tacite, loi Chatel, loi Hamon)
- Environnement économique des marchés d'assurance
- Notions économiques autour de l'élasticité prix
- Données indispensables
- Estimation à l'aide de modèles linéaires généralisés
- Faits stylisés sur les marchés européens et anglo-saxons

### Utilisation d'un modèle de demande en assurance

- Cas pratique sur des données réelles auto
- Mesure de la fidélisation des assurés
- Optimiser la rétention d'un portefeuille
- Déterminer le changement de situation
- Optimisation du chiffre d'affaires sous contrainte de rétention

### Modèles avancés de comportements et de résiliation

- Modèles avancés pour l'estimation par extension des GLM : modèles additifs
- Généralisés, modèles de régression de survie
- Impact de l'asymétrie d'information sur la résiliation
- Détection de la présence d'asymétrie d'information
- Approche par la théorie des jeux
- Approche par le contrôle optimal

! Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

## Qui anime cette formation ?

Christophe DUTANG,  
Actuaire certifié et Maître de  
Conférences à l'Université Paris  
Dauphine.



## La formation en pratique...

### Quand et où ?

**1er octobre 2018**

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30  
Caritat, Paris 8°

### Combien ça coûte ?

1 220 € HT + TVA 20%, soit 1 464 € TTC.  
Les frais de participation couvrent la journée de formation, la documentation complète, le déjeuner et les pauses café.

**Réduction de 20%** en cas d'inscription simultanée à la formation « Comportement de résiliation en assurance vie : compréhension, modélisation » du 2 octobre 2018.

### Où vous loger ?

Si vous venez de province ou de l'étranger, pour toute réservation d'hôtel, contactez notre partenaire :  
Elysées West Hôtel - 01 85 34 72 00  
Précisez que vous venez de la part de Caritat.  
<http://elysees.hotusa.com/caritat/>

01 44 51 04 00  
[info@caritat.fr](mailto:info@caritat.fr)

## Qu'en disent les stagiaires ?

« Sympathique, le formateur est performant. »

*NB, Chargé d'études actuarielles – LE CONSERVATEUR*

« Donne une vision assez large des réalisations et des informations possibles dans l'activité. Formation facile à suivre du fait d'une bonne structure de présentation de l'information. Bon formateur. »

*HY, Chargé d'études actuarielles – GMF Assurances*