



Durée de la formation ?

1 jour.

À qui s'adresse cette formation ?

Toute personne désireuse de mieux coopérer avec ses collaborateurs, d'améliorer le relationnel et le bien être au quotidien, dans le but de développer l'engagement et la coopération.

Pour obtenir quoi ?

Améliorer son image et cerner rapidement la personnalité en face de soi ; Fluidifier les relations entre collaborateurs ou avec les parties prenantes ; Communiquer avec respect et bienveillance dans des situations complexes ; Déjouer les jeux psychologiques et recadrer vers des relations plus saines.

Comment ?

Les apports théoriques seront largement rythmés par des cas pratiques d'application.

Quels sont les prérequis ?

Aucun.

Qui anime cette formation ?

Stephen BUNARD,

Coach en prise de parole du dirigeant, conférencier sur la communication non verbale et synergologue (analyse gestuelle et comportementale). Il intervient notamment à l'ENA, à HEC Executive Education et à l'Université Paris-Dauphine. Ses analyses de personnalités Publiques (politiques, patrons, sportifs) sont appréciées des médias français et internationaux.

Il a été journaliste nouvelle économie puis affaires européennes dans de grands médias : Europe 1, Le Figaro, ARTE, BFM radio et vice-président France de l'Association des Journalistes Européens.



La formation en pratique...

Quand et où ?

26 juin 2019

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30
Caritat, Paris 8°

Combien ça coûte ?

890 € HT + TVA 20%, soit 1 068 € TTC.

Les frais de participation couvrent la journée de formation, la documentation complète, le déjeuner et les pauses café.

Où vous loger ?

Si vous venez de province ou de l'étranger, pour toute réservation d'hôtel, contactez notre partenaire :

Elysées West Hôtel - 01 85 34 72 00

Précisez que vous venez de la part de Caritat.

<http://elysees.hotusa.com/caritat/>

Qu'allez-vous apprendre ?



Acte 1 : Tout se joue sur la première impression

- Pour cerner soigneusement à qui vous avez à faire
- Pour savoir rapidement comment vous situer dans la relation avec l'autre
- Pour savoir ce que vous faites passer comme première impression
- Pour améliorer votre impact des premières secondes

Acte 2 : Communiquez avec respects et bienveillance

- Identifier l'expression et les mécanismes de « la violence ordinaire » dans les échanges
- Définir avec précision ce que l'on veut et ce que l'on ne veut pas/plus avec l'autre
- Savoir exprimer ses émotions et ses besoins, savoir capter et faire s'exprimer les autres
- S'exercer à la communication respectueuse, en cohérence, sans artifice (ton, gestuelle, mots)

Acte 3 : Comprenez mieux les autres par l'analyse de leurs gestes (empathie)

La communication non verbale prime dans nos relations avec les autres, plus que les mots ou la voix, et montre nos distorsions voire nos incohérences avec les propos que nous tenons.

Vos gestes disent tout haut ce que vous pensez tout bas.

La synergologie, discipline qui vient du Québec, comble le manque de référence sérieuse sur ce sujet car elle s'appuie sur une base de données scientifique depuis plus de vingt ans et les dernières avancées en neurosciences.

Vous allez voir votre entourage professionnel et personnel, et vous-même, d'un autre œil.

Êtes-vous prêt(e)s ?

Acte 4 : Déjouez les pièges des manipulateurs et recadrez les relations

Les jeux psychologiques sont monnaie courante dans notre quotidien. Comment les repérer, les déjouer et les dépasser ?

C'est avec un coach qui a avalé tous ces enseignements issus de l'analyse transactionnelle et des travaux de Stephen B. Karpman (triangle dramatique, devenu triangle compassionnel) que vous allez simplifier et apaiser, comme par magie, les relations professionnelles et personnelles.

01 44 51 04 00
info@caritat.fr

Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.