



## Durée de la formation ?

2 h 00.

## À qui s'adresse cette formation ?

Aux responsables de knowledge management, data engineers et chefs de projet désirant automatiser l'accès à la documentation.

## Pour obtenir quoi ?

La compréhension d'un processus RAG et la capacité à envisager son intégration dans des solutions internes.

## Quels objectifs pédagogiques ?

Être en mesure de combiner un LLM et une base documentaire pour fournir des réponses actualisées et fiables.

## Quelles méthodes mobilisées ?

Supports théoriques, démo technique pas à pas, et exercices pratiques sur un corpus restreint.

## Quels sont les prérequis ?

Notions de LLM (transformers, prompts) et bases de manipulation de données textuelles.

## Quelles modalités d'évaluation ?

Une évaluation des acquis des objectifs sera réalisée durant la formation.

01 44 51 04 00  
[info@caritat.fr](mailto:info@caritat.fr)

## Qu'allez-vous apprendre ?

- Introduction : pourquoi compléter un LLM par un moteur de recherche (actualisation, réduction des hallucinations).
- Principes de base : récupération d'information (BM25, FAISS), indexation de documents, passage au LLM.
- Architecture d'un pipeline RAG : gestion des métadonnées, embeddings, connexion au générateur de texte.
- Exemple d'implémentation : déploiement minimaliste avec Haystack ou LangChain, config et flux de données.
- Utilisation en assurance : centralisation de la documentation (contrats, réglementations) pour réponses précises.
- Stratégies de maintenance : mise à jour de la base, surveillance de la pertinence des documents.
- Outils et frameworks clés : gestion des indexes, interfaces d'API, paramétrage de la taille de contexte.
- Ateliers courts : requêtes sur un mini-corpus d'assurance, démonstration de RAG pour des questions FAQ.
- Discussion autour de la confidentialité : masquage d'informations sensibles, contrôle d'accès aux documents.
- Retour sur les bonnes pratiques : logs, filtres, supervision humaine en cas de doute ou question sensible.

## Qui anime cette formation ?

### Kezhan SHI,

Il est diplômé de l'École Centrale Paris et titulaire d'un master en actuariat de l'Université Paris Dauphine. Il a travaillé chez Axa Global Direct et Allianz, avant de rejoindre Diot Siaci en 2022, au titre de Directeur adjoint Data Lab.



## Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.

## La formation en pratique...

### Quand ?

Date à programmer, dès inscription.

### Où ?

En distanciel.

### Combien ça coûte ?

500 € HT + TVA 20%, soit 600 € TTC.

Les frais de participation couvrent les deux heures de formation et la documentation complète.