

Durée de la formation ?

2 jours – soit 14 heures.

À qui s'adresse cette formation ?

Cette formation s'adresse à **tous les professionnels de l'assurance** et aux **équipes techniques** qui souhaitent exploiter l'IA générative pour **analyser, interroger ou automatiser le traitement de documents complexes**.

- **Profils métier** : chargé(e)s d'études, juristes, souscripteurs, courtiers, responsables produits, marketing, conformité, innovation...
- **Profils techniques** : développeurs, data analysts, data scientists, chefs de projet digitaux ou IA...

Pour obtenir quoi ?

- Obtenir des réponses fiables, traçables, et justifiées par les clauses des documents
- Comparer automatiquement deux contrats ou polices d'assurance
- Générer des synthèses lisibles à partir de contenus longs ou techniques
- Identifier les cas où l'IA peut **vous faire gagner du temps sans perte de qualité**
- Collaborer efficacement avec votre équipe IT ou data pour **mettre en place un moteur IA** adapté à vos besoins

Quels objectifs pédagogiques ?

- Comprendre le fonctionnement d'un moteur IA spécialisé dans vos documents (RAG)
- Structurer un projet d'IA documentaire : choisir les bons documents, les bons mots-clés, les bons cas d'usage
- Exploiter l'IA générative pour **répondre, comparer, résumer ou assister** dans la production de contenu
- Identifier les **limites et les bonnes pratiques** d'usage (hallucinations, traçabilité, RGPD)
- Travailler en collaboration avec vos équipes IT ou data pour **mettre en production une solution IA adaptée à votre métier**

Quelles méthodes mobilisées ?

Des exemples concrets de documents d'assurance analysés avec l'IA ; Des démonstrations interactives avec vos propres questions métiers ; Des études de cas réalistes : comparaison de contrats, analyse de sinistres, génération de synthèse produit

Quels sont les prérequis ?

Aucun prérequis technique n'est nécessaire.

Quelles modalités d'évaluation ?

Une évaluation des acquis des objectifs sera réalisée durant la formation.

! **Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.**

La formation en pratique...

Quand et où ?

1^{er} et 2 juillet 2026

9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30
Caritat, Paris 8^e

Combien ça coûte ?

2 300 € HT + TVA 20 %, soit 2 760 € TTC.
Les frais de participation couvrent les deux journées de formation, la documentation complète, les déjeuners et les pauses café.

Qu'allez-vous apprendre ?

Partie 1 – Fondations : comprendre le RAG (Retrieval-Augmented Generation) et ses enjeux pour l'assurance

Objectif : Poser les bases techniques et métiers du RAG dans le contexte assurantiel.

- **Qu'est-ce que le RAG ?**
 - Différence entre LLM seul, recherche classique, RAG
 - Architecture : Indexation + Récupération + Génération
- **Pourquoi le RAG est pertinent pour l'assurance ?**
 - Multiplicité des documents : contrats, conditions générales, avis de sinistres, mails, courriers
 - Cas typiques de désintermédiation / support augmenté / extraction métier
- **Démo pédagogique** : répondre à une question sur un contrat PDF via un pipeline RAG simple

Partie 2 – Construction d'un moteur RAG avancé pour l'assurance

Objectif : Mettre en place un système RAG robuste, adapté aux documents d'assurance.

- **Préparer les données métiers**
 - Découpage intelligent en chunks
 - Nettoyage, structuration
- **Vectorisation et indexation**
 - Choix des embeddings
 - Création d'un index vectoriel
- **Récupération et génération**
 - Retrieval
 - Prompt engineering pour context injection
 - Génération contrôlée

Partie 3 – Cas d'usage assurantiels avancés

Objectif : Maîtriser la personnalisation du RAG pour des processus cœur métier.

- **Cas 1 – Comparaison de contrats d'assurance**
 - Lecture croisée entre deux PDF
 - Extraction d'éléments structurés (garanties, franchises, exclusions)
 - Visualisation dans un tableau comparatif
 - Application : audit de polices, renouvellement, courtage
- **Cas 2 – Support sinistre et réponse client**
 - Analyse d'un dossier de sinistre
 - Génération d'une réponse automatisée (avec trace des sources)
- **Cas 3 – Lecture réglementaire ou conformité**
 - Lecture croisée entre deux PDF
 - Extraction d'éléments structurés (garanties, franchises, exclusions)
 - Visualisation dans un tableau comparatif
 - Application : audit de polices, renouvellement, courtage

Partie 4 – Déploiement, risques et gouvernance

Objectif : Assurer un usage responsable, robuste et maintenable du RAG.

- **Limites du RAG**
 - Hallucinations, bruit documentaire, obsolescence
 - Cas où il ne faut pas utiliser de génération
- **Évaluation des performances**
 - Précision des réponses, taux de couverture
 - Métriques, feedback humain, tests métiers
- **Sécurisation et conformité**
 - Gestion RGPD, sécurité des données (hébergement, logs)
 - Validation humaine, explainability
- **Déploiement**
 - Intégration dans un outil : portail, API, plugin Outlook/CRM
 - Supervision métier + IT

01 44 51 04 00
info@caritat.fr

Qui anime cette formation ?

Kezhan SHI,

Il est diplômé de l'École Centrale Paris et titulaire d'un master en actuariat de l'Université Paris Dauphine. Il a travaillé chez Axa Global Direct et Allianz, avant de rejoindre Diot Siaci en 2022, au titre de Directeur adjoint Data Lab.



Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.