DÉTECTER ET TRAITER LA FRAUDE EN ASSURANCE IARD

Assurances dommages

Bulletin de participation sur www.caritat.fr

Durée de la formation ?

1 journée et demie – soit 10 h 30.

À qui s'adresse cette formation ?

Gestionnaires sinistres, indemnisateurs, souscripteurs, conseillers, courtiers, responsables d'agence, managers opérationnels, équipes conformité, contrôle interne, audit, risques et antifraude intervenant sur des dossiers d'assurance dommages.

Pour obtenir quoi ?

Une méthode commune pour repérer les signaux faibles, qualifier une suspicion, documenter une alerte exploitable et décider des suites à donner. Livrables : grille d'analyse de dossiers, modèle de restitution factuelle, check-list avant indemnisation, fiche mémo des 10 réflexes antifraude et plan d'action individuel ou collectif.

Quels objectifs pédagogiques ?

Repérer les signaux de fraude en assurance dommages.

Qualifier une alerte avec méthode et discernement.

Documenter et **escalader** une suspicion de façon factuelle.

Quelles méthodes mobilisées ?

Apports courts, échanges d'expériences, quiz, analyses de cas, travaux en sous-groupes, jeux de rôle, challenge final en comité d'analyse antifraude et débriefs opérationnels.

Quels sont les prérequis ?

Connaître les fondamentaux de l'assurance dommages et le cycle de gestion d'un sinistre. Aucune expertise juridique, actuarielle ou data avancée n'est requise.

Quelles modalités d'évaluation ?

Quiz d'entrée, observation des ateliers, restitution collective, rédaction d'une alerte factuelle, challenge final, auto-évaluation, plan d'action et questionnaire de satisfaction à chaud.

Chaque participant se munira d'un ordinateur portable pour les travaux pratiques.

01 44 51 04 00
info@caritat.fr

La formation en pratique…

Quand et où ?

19 et 20 (matin) mai 2027

1ère journée : 9 h 00 - 12 h 30 et 14 h 00 - 17 h 30
2ème ½ journée : 9 h 00 - 12 h 30
Caritat, Paris 8e

Combien ça coûte ?

2 760 €

Les frais de participation couvrent la journée de formation, la documentation complète, le déjeuner et les pauses café.

Qu'allez-vous apprendre ?

PPC 60

Jour 1 : Repérer, analyser et qualifier les situations de fraude en assurance dommages

Module 1 - Culture commune et cadrage de la fraude

- **Activités** : Accueil, recueil des attentes, quiz d'ouverture, définition de la fraude et distinction entre erreur, anomalie, abus, suspicion et fraude intentionnelle.
- **Atelier** : Partage d'expériences et classement de situations selon leur niveau de risque ou de suspicion.
- **Livrable** : Référentiel partagé des notions clés et premiers critères de vigilance.

Module 2 - Typologies et modes opératoires en IARD

- **Activités** : Analyse des fraudes à la souscription, sinistres fictifs, dommages aggravés, fausses déclarations, faux justificatifs et surestimations de préjudice.
- **Atelier** : Travail en sous-groupes sur des situations auto, habitation ou dommages aux biens, avec restitution collective.
- **Livrable** : Cartographie opérationnelle des typologies de fraude et des modes opératoires associés.

Module 3 - Signaux faibles et qualification d'une alerte

- **Activités** : Repérage des incohérences dans la chronologie, les circonstances, les justificatifs, les photos, les devis, l'historique assuré et le comportement déclaratif.
- **Atelier** : Cas fil rouge : analyse d'un dossier ambigu, formulation d'hypothèses, identification des pièces manquantes et arbitrage sur l'escalade.
- **Livrable** : Grille d'analyse de dossier et trame de qualification d'une alerte factuelle.

Jour 2 (matin) : Sécuriser, restituer et transformer les acquis en plan d'action

Module 4 - Traiter, escalader et sécuriser l'alerte

- **Activités** : Travail sur la traçabilité, la conservation des éléments, la transmission aux équipes compétentes et la posture à adopter vis-à-vis du client.
- **Atelier** : Rédaction et présentation d'une alerte factuelle à partir du cas fil rouge.
- **Livrable** : Modèle de restitution d'alerte exploitable par les équipes sinistres, conformité, juridique ou antifraude.

Module 5 - Challenge final : comité d'analyse antifraude

- **Activités** : Analyse d'un dossier complet, qualification du niveau de suspicion, identification des vérifications complémentaires et décision d'escalade.
- **Atelier** : Jeu de rôle en sous-groupes avec répartition des rôles : gestionnaire, responsable sinistre, conformité et antifraude.
- **Livrable** : Décision argumentée d'escalade ou de non-escalade, accompagnée des éléments factuels retenus.

Module 6 - Plan d'action et clôture

- **Activités** : Consolidation des apprentissages, synthèse des 10 réflexes antifraude et évaluation à chaud.
- **Atelier** : Formalisation d'engagements individuels ou collectifs pour renforcer la vigilance antifraude au quotidien.
- **Livrable** : Fiche mémo, plan d'action individuel ou collectif et priorités de mise en œuvre.

Qui anime cette formation ?



Patrick ROLLIER,
Spécialiste de la lutte contre la fraude externe en assurance de personnes, il a développé une véritable expertise en presque 15 ans de carrière. Il a principalement exercé au sein du groupe Malakoff Médéric, puis Malakoff Médéric-Humanis.

Qu'en disent les stagiaires ?

Cette formation est une nouveauté du catalogue Caritat.